

莫蘭蒂颱風來襲又遇中秋節連續假期，金管會促保險業加強保戶服務

中央氣象局已於昨（13）日上午 8 時 30 分發布強烈颱風莫蘭蒂海上陸上颱風警報，適逢 9 月 15 日至 18 日中秋節 4 天連續假期，為加強保戶服務及因應颱風、降雨可能所致損失，金融監督管理委員會（下稱金管會）已責成中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會轉知各保險公司提供免付費服務電話，專責協助處理保戶緊急突發狀況，並督促保險公司主動瞭解，如有災情，應積極協助民眾辦理理賠事宜。

金管會提醒民眾應審視自身投保狀況，留意所投保內容是否包含因颱風或洪水所致損失，如本次颱風所致災損確屬承保範圍者，民眾可依契約約定請求保險公司賠付；另於連續假期期間仍有安排旅遊行程者，民眾應注意自身安全及交通安全，檢視是否已投保相關保險如旅遊平安保險，以獲得保障，遇有交通事故需保險服務時，民眾並可就保險相關事項之詢問、理賠之申請或保險附加之救援服務等需求，電洽各保險公司、財團法人汽車交通事故特別補償基金及財團法人住宅地震保險基金之免付費服務電話，金管會已請保險公司及相關周邊單位保持服務電話暢通，並有專人服務或提供可處理緊急狀況之聯絡方式。

各保險公司、財團法人汽車交通事故特別補償基金及財團法人住宅

地震保險基金服務電話一覽表已分別登載於金管會網站

(<http://www.fsc.gov.tw>) 及公會網站 (中華民國產物保險商業同

業公會網址 : <http://www.nlia.org.tw> ; 中華民國人壽保險商業同

業公會網址 : <http://www.lia-roc.org.tw>) , 民眾可至上述網站查

詢、預先下載或抄錄以備不時之需, 如對理賠事項仍有疑義, 可多

加利用電詢瞭解。

聯絡單位 : 保險局產險監理組

聯絡電話 : 8968-0782

如有任何疑問, 請來信 :

<http://fscmail.fsc.gov.tw/swsfront35/SWSF/SWSF01014.aspx>